

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Успех» (ОГРН 1175476045084, ИНН 5404057516, адрес места нахождения: 630108, г. Новосибирск, ул. Троллейная, дом 9/1, помещ. 11), получает о Пользователе в процессе регистрации, авторизации и иного использования Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7 в соответствии с размещенными на Сайте и в Приложении Каршеринг Cars7 Пользовательским соглашением и Договором аренды транспортного средства без экипажа. Выраженное в соответствии с Политикой согласие Пользователя на обработку предоставляемых им Компании персональных данных и иной информации, считается, одновременно, предоставленным Пользователем указанным в Политике третьим лицам, привлекаемым Компанией для содействия в исполнении Пользовательского соглашения и Договора аренды транспортного средства без экипажа. Использование Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7 (в том числе, осуществление Пользователем регистрации, авторизации) означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональных данных и иной информации; в случае несогласия с Политикой и всеми ее условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7.

1. Термины и определения

1.1. **Оператор персональных данных** - общество с ограниченной ответственностью «УСПЕХ» (ОГРН 1175476045084, ИНН 5404057516, адрес: 630108, г. Новосибирск, ул. Троллейная, дом 9/1, помещ. 11), а также иные лица, которым в соответствии с законом перешли права, связанные с обработкой персональных данных. Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. **Файл «cookie»** - небольшой текстовый файл, отправляемый на браузер устройства Пользователя с используемого Компанией сервера. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Компанией. Браузер будет хранить эту информацию и передавать ее обратно с каждым запросом Пользователя Компании. Одни значения cookies могут храниться только в течение одной сессии и удаляются после закрытия браузера. Другие, установленные на некоторый период времени, записываются в специальный файл на жестком диске и хранятся на устройстве Пользователя. Cookies используются для идентификации, отслеживания сессий (поддержания состояния) и сохранения информации о Пользователе, включая предпочтения при использовании Сервисом Каршеринг Cars7. Используемые Компанией cookies собирают только анонимные данные.

1.6. **Файл tracking bugs** - это графические объекты, встроенные в веб -страницы или в сообщения email. Tracking bugs используются с различными целями, включая отчёты о количестве Пользователей. Используемые Компанией tracking bugs собирают только анонимные данные

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервису Каршеринг Cars7. Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения Каршеринг Cars7.

2.3. Настоящая Политика применима только к Сайту, Приложению Каршеринг Cars7, Сервису Каршеринг Cars7. Оператор персональных данных не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Приложении Каршеринг Cars7. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор персональных данных не несет ответственности.

2.4. Оператор персональных данных не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора персональных данных по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора персональных данных при регистрации на Сайте, Приложении Каршеринг Cars7, в Сервисе Каршеринг Cars7.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм, а также при использовании Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7, осуществлении оплат, проведении опросов, рассылке информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и Договором аренды транспортного средства без экипажа. Оператор персональных данных может запросить у Пользователя (п.3.2.1. – 3.2.13. Политики) и/или получить автоматически (п. 3.3. Политики) следующую информацию о Пользователе:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. год, месяц, дату и место рождения;
- 3.2.3. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.4. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.5. место жительства Пользователя (при необходимости);
- 3.2.6. фотографию (при необходимости);
- 3.2.7. пол, паспортные данные;
- 3.2.8. информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7;
- 3.2.9. данные водительского удостоверения, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства;
- 3.2.10. биометрические данные (фотографии);
- 3.2.11. данные о месте работы, должности;
- 3.2.12. контрольную информацию, историю пользования Сервисом Каршеринг Cars7 (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги Сервиса Каршеринг Cars7 и их оплате;
- 3.2.13. в том числе данные о банковском счете и/или счете банковской карты), информацию об участии в рекламных акциях, информацию о подписке на информационную рассылку или материалы службы поддержки), реквизиты банка для возврата денежных средств, а также иные персональные данные и информация;

3.3. Оператор персональных данных защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies и tracking bugs;
- информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя;
- информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, Приложению Каршеринг Cars7, Сервису Каршеринг Cars7), время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Сайту, Приложению Каршеринг Cars7, Сервису Каршеринг Cars7;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сервис Каршеринг Cars7 осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.6. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора и обработки персональных данных и иной информации Пользователя

4.1. Оператор персональных данных использует персональные данные и иную информацию Пользователя для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, заключения и исполнения Договора аренды транспортного средства без экипажа, оказания дополнительных услуг, повышения качества сервиса,

участия Пользователя в проводимых Оператором персональных данных акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, предоставления Компанией консультационных услуг. Указанные цели использования персональных данных распространяются на всю информацию, указанную в пункте 4.1 Политики.

4.2. Цели сбора и обработки персональных данных включают, без ограничений, следующие:

- 4.2.1. регистрацию, идентификацию и авторизацию Пользователя в рамках Сервиса Каршеринг Cars7;
- 4.2.2. заключение и исполнение Пользовательского соглашения и Договора аренды транспортного средства без экипажа;
- 4.2.3. предоставление Пользователю Сервиса Каршеринг Cars7, а также любого дополнительного функционала в рамках Сервиса Каршеринг Cars7;
- 4.2.4. обработка запросов Пользователей Компанией в рамках Сервиса Каршеринг Cars7;
- 4.2.5. анализ и исследования возможностей улучшения Сервиса Каршеринг Cars7;
- 4.2.6. рассылка новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с Сервисом Каршеринг Cars7;
- 4.2.7. рассылка служебных сообщений (например, для информирования о статусе аренды автомобиля, восстановления/изменения логина и пароля Пользователя и пр.);
- 4.2.8. предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Сервиса Каршеринг Cars7;
- 4.2.9. проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

5. Условия, способы и порядок обработки персональных данных и иной персональной информации Пользователя

5.1. Оператор персональных данных использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.

5.2. В отношении персональных данных и иной информации Пользователя Оператором персональных данных соблюдается конфиденциальность.

5.3. Оператор персональных данных не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Оператором персональных данных в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в положениях настоящей Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

5.5. Оператор персональных данных вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Оператором своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Оператором для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Компании, применимым правом.

5.6. Оператор персональных данных также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с применяемым к Политике правом.

5.7. Оператор персональных данных гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными настоящей Политикой целями.

5.8. Оператор персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих

лиц и гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

5.9. Оператор персональных данных совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.10. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению Компанией.

6. Изменение или удаление информации Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Компании, например, через службу поддержки или с использованием контактов, указанных на Сайте, в Приложении Каршеринг Cars7 с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации (Компания изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Компании на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя).

6.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за три месяца до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисами Сайта и Приложения Каршеринг Cars7, Сервису Каршеринг Cars7 не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

7. Cookies и tracking bugs

7.1. Для улучшения качества предоставления Сервиса Каршеринг Cars7 Компания может использовать (временные и постоянные) cookie-файлы, tracking bugs и/или другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, тип браузера и данные о провайдере службы Интернет (ISP), а также (для Пользователей, которые пользуются услугами Компании через мобильное устройство), уникальный идентификатор устройства, данные об операционной системе и координаты с целью учёта количества Пользователей и их поведения при пользовании Сервисом Каршеринг Cars7. Для повышения удобства Пользователей Компания вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве операций, страниц, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных страниц, типе платформы, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной страницы, просмотра страницы и использованных (поисковых) слов.

7.2. Оператор персональных данных может использовать cookies и tracking bugs в целях контроля использования Сервиса Каршеринг Cars7, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы экономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах Сайта, Приложения Каршеринг Cars7 одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта, Приложения Каршеринг Cars7. Информация, полученная посредством cookies и tracking bugs, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сайта, Приложения Каршеринг Cars7 в соответствии с предпочтениями Пользователя. 6.4. Компания может предоставить Пользователю возможность изменить настройки приема файлов cookies и tracking bugs в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса Каршеринг Cars7 могут работать некорректно

8. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой

8.1. Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя на Сайте, в Приложении Каршеринг Cars7 и последующее использование Сервиса Каршеринг Cars7, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

8.2. Продолжение Пользователем использования Сервиса Каршеринг Cars7 после любых изменений и/или дополнений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

8.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями/дополнениями.

8.4. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении Каршеринг Cars7, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте и/или в Приложении Каршеринг Cars7.

9. Заключительные положения

9.1. К Политике и возникающими в связи с применением Политики отношениям между Пользователями и Компанией подлежат применению законодательство Российской Федерации.

9.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает согласие на обработку персональных и иных данных своей волей и в своем интересе.

9.3. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования Сайта, Приложения Каршеринг Cars7, Сервиса Каршеринг Cars7 информации влечет невозможность для оператора персональных данных предоставлять Пользователю Сервиса Каршеринг Cars7.

10. Дополнительные условия

10.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора персональных данных, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: support@cars7.ru

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://cars7.ru/legal_information

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности «22» января 2024 г.